



## **BASES DE LA ACCIÓN "COMPROMISO GALLO, no se pasa no se pega"**

### **1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA**

La sociedad COMERCIAL GALLO, S.A.U. con NIF número A-07046204 y domicilio social en Ctra. de Madrid, 6, 14620, El Carpio, Córdoba (en adelante Comercial Gallo) realizará una acción que se desarrollará de conformidad con lo establecido en las presentes bases, consistiendo ésta en una acción con fines publicitarios y premio seguro.

La acción se denominará "COMPROMISO GALLO, no se pasa no se pega" y se desarrollará en todo el territorio nacional.

### **2. OBJETO**

La acción "COMPROMISO GALLO, no se pasa no se pega" consiste en el reembolso del importe pagado por el consumidor por la compra de alguno de los productos indicados a continuación, siempre y cuando éste los hierva y una vez hervidos se pasen o se peguen.

La acción "COMPROMISO GALLO, no se pasa no se pega" ha sido desarrollada por COMERCIAL GALLO, exclusivamente para promover la venta y garantizar al consumidor la calidad de los siguientes productos (en adelante Productos participantes):

<b>DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO</b>	<b>Código EAN/UPC</b>
GALLO BICICLETAS 250G	8410069013262
GALLO BICICLETAS 500G	8410069013255
GALLO CINTA 1 250G.	8410069001351
GALLO ESTRELLAS 250G.	8410069001047
GALLO ESTRELLAS 500G.	8410069002044
GALLO FIDEO 0 250G.	8410069001283
GALLO FIDEO 0 250G+25% GRATIS	8410069014313
GALLO FIDEO 0 500G	8410069002280
GALLO FIDEO 0 750G	8410069010735
GALLO FIDEO 0 1000G.	8410069003287
GALLO FIDEO 000 250G.	8410069001634
GALLO FIDEO 1 250G.	8410069001290
GALLO FIDEO 1 500G	8410069002297
GALLO FIDEO 1 500G+20% GRATIS	8410069014252
GALLO FIDEO 2 250G.	8410069001306
GALLO FIDEO 2 500G	8410069002303
GALLO FIDEO 2 500G+20% GRATIS	8410069014245
GALLO FIDEO 4 250G.	8410069001320
GALLO FIDEO 4 500G	8410069002327
GALLO FIDEO 4 500G+20% GRATIS	8410069014238
GALLO FIDEO 5 250G.	8410069001337
GALLO FIDEO 5 500G.	8410069002334
GALLO FIDEO PERLA 250G.	8410069001344
GALLO FIDEO PERLA 500G.	8410069002341
GALLO FIDEUA 250G.	8410069001580
GALLO FIDEUA 500G.	8410069002587
GALLO HELICES 250G.	8410069001597
GALLO HELICES 500G.	8410069002594
GALLO LETRAS 250G.	8410069001078
GALLO LETRAS 500G.	8410069002075



GALLO MACARRON RAYADO 250G.	8410069001214
GALLO MACARRON RAYADO 500G.	8410069002211
GALLO MACARRON RAYADO 750G	8410069014573
GALLO MACARRON RAYADO 1000G	8410069014603
GALLO MARAVILLA 250G.	8410069001023
GALLO MARAVILLA 500G.	8410069002020
GALLO MARAVILLA 500G+20% GRATIS	8410069014269
GALLO MARISCOS 250G.	8410069001108
GALLO MARISCOS 500G.	8410069002105
GALLO MINI PAJARITAS 500G	8410069010445
GALLO MINI PLUMAS 500G	8410069010452
GALLO PIÑONES 250G.	8410069001054
GALLO PIÑONES 500G.	8410069002051
GALLO PISTON MEDIANO 250G.	8410069001139
GALLO PISTON MEDIANO 500G.	8410069002136
GALLO PISTON PERLA 250G.	8410069001122
GALLO PLUMAS 3 250G.	8410069001252
GALLO PLUMAS 3 500G.	8410069002259
GALLO PLUMAS 3 500G+20%GRATIS	8410069014726
GALLO PLUMAS 6 250G.	8410069001269
GALLO PLUMAS 6 250G+25% GRATIS	8410069014023
GALLO PLUMAS 6 500G	8410069002266
GALLO PLUMAS 6 500G+20% GRATIS	8410069014702
GALLO PLUMAS 6 750G	8410069010759
GALLO PLUMAS 6 1000G.	8410069003263
GALLO PLUMAS RAYADAS 500G	8410069002389
GALLO SPAGHETTI 3 250G.	8410069001450
GALLO SPAGHETTI 3 250G+25% GRATIS	8410069014016
GALLO SPAGHETTI 3 500G.	8410069002457
GALLO SPAGHETTI 3 500G+20% GRATIS	8410069014696
GALLO SPAGHETTI 3 750G.	8410069010742
GALLO SPAGHETTI 3 1000G.	8410069003454
GALLO SPAGHETTI FINO 500G.	8410069002440
GALLO TALLARIN 250G.	8410069001436
GALLO TALLARIN 500G.	8410069002433
GALLO TALLARIN 500G+20% GRATIS	8410069014719
GALLO TALLARIN 750G	8410069014580
GALLO TALLARIN 1000G	8410069014627
GALLO TIBURON 0 250G.	8410069001153
GALLO TIBURON 0 500G.	8410069002150
GALLO TIBURON 0 750G	8410069014566
GALLO TIBURON 0 1000G	8410069014597
GALLO TIBURON 1 250G.	8410069001160
GALLO TIBURON 1 500G.	8410069002167
GALLO TIBURON 3 250G.	8410069001184
GALLO TOPOS 250G	8410069001030
GALLO FIDEO 0 500G+20%	8410069016027
GALLO MACARRON RAY.500G+20%	8410069016010

### 3. ÁMBITO TERRITORIAL Y TEMPORAL DE LA ACCIÓN

3.1. Acción válida en todo el territorio español.



**3.2.** El plazo de participación en la acción será del 07 de febrero al 15 de marzo del 2018, ambos inclusive.

Comercial Gallo se reserva el derecho de prorrogar la duración de la acción en caso de ser necesario. En este caso la nueva fecha de vencimiento será comunicada en la páginas web [www.pastasgallo.es](http://www.pastasgallo.es), [www.CompromisoGallo.es](http://www.CompromisoGallo.es) y [info@compromisogallo.es](mailto:info@compromisogallo.es)

#### **4. DESTINATARIOS DE LA ACCIÓN**

Podrán participar todos los consumidores de Comercial Gallo, mayores de 18 años, residentes en el territorio español, que adquieran los Productos participantes, que los hiervan y que una vez hervidos se les pase o se peguen.

A todos los efectos de la acción serán considerados consumidores de Comercial Gallo exclusivamente las personas físicas, particulares que adquieran los Productos participantes para su consumo personal o/y de la unidad familiar a la que pertenezcan.

Quedan excluidos expresamente de la acción aquellas empresas o sociedades, ya sean personas físicas o jurídicas, sus empleados y familiares hasta el cuarto grado, que adquieran los Productos de la acción para su distribución a los puntos de venta o para otros usos diferentes al consumo personal o/y familiar.

COMERCIAL GALLO se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente acción.

En el supuesto de que un participante no cumpla con los requisitos incluidos en estas bases, la participación en la acción no será válida.

#### **5. GRATUIDAD**

La acción es gratuita y no implica en sí misma un incremento del precio de los Productos participantes, ni pago adicional para el consumidor.

#### **6. MECÁNICA DE LA ACCIÓN**

El consumidor deberá:

**6.1.** Adquirir alguno de los Productos participantes, hervirlos y una vez hervidos que se pasen o se peguen.

**6.2.** Entrar en la web [www.CompromisoGallo.es](http://www.CompromisoGallo.es) y participar en la acción, cumplimentando lo siguiente:

i) Contestar a las siguientes preguntas:

- ¿Has respetado las proporciones de 1 litro de agua por cada 80gr de pasta?
- ¿Has esperado a echar la pasta hasta que hirviese el agua y has removido inmediatamente después?
- ¿Has respetado el tiempo de cocción que indica el paquete?
- ¿Has incorporado la salsa a la pasta justo después de escurrirla?
- Campo abierto: Cuéntanos qué te ha ocurrido durante el proceso de preparación de la pasta
- Producto adquirido.
- Adjuntar una fotografía del ticket de compra legible, que debe contener al menos uno de los Productos participantes.
- Indicar importe de compra del Producto participante.
- Aceptar las bases legales y la política de privacidad.



ii) Facilitar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Número de DNI.
- Dirección completa.
- Fecha de nacimiento.
- E-mail.
- Número de teléfono.
- Datos bancarios.
- Si tiene hijos viviendo en su casa (mayores y/o menores de 12 o no).

iii) Enviar el formulario cumplimentado en su totalidad, quedando por ello el participante registrado en la acción.

En caso de que el Consumidor no contestase a las preguntas formuladas, no facilitase sus datos personales y / o bancarios y /o no cumplimentase los requisitos descritos en los puntos anteriores, la participación no se considerará válida y por tanto no quedará registrado en la acción.

**6.3.** Un mismo consumidor podrá participar en la acción únicamente dos veces, cada una de ellas para Productos participantes diferentes. No podrá participar las dos veces con el mismo Producto participante, aunque haya sido adquirido en diferentes días.

Para ello el consumidor deberá cumplimentar, por cada Producto participante, lo indicado en el punto 6.2.

## **7. REEMBOLSO**

**7.1.** Se reembolsará el importe pagado por el participante que haya cumplimentado correctamente todo lo indicado en el punto 6.2.

**7.2.** Como máximo se harán dos reembolsos por participante y/o cuenta bancaria.

**7.3.** El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria.

**7.4.** Plazo para el reembolso: Los participantes recibirán en el plazo aproximado de 30 días naturales, a contar desde la fecha de participación una transferencia bancaria por el importe exacto del precio pagado por la compra de una unidad de alguno de los Productos participantes.

## **8. LIMITACIONES**

**8.1.** Los reembolsos están limitados a dos mil quinientos (2.500) reembolsos, del total de los Productos participantes.

**8.2.** La acción está limitada a un total de 2 reembolsos por persona y/o cuenta bancaria, es decir:

i) un mismo consumidor podrá participar en la acción como máximo dos veces, recibiendo por cada participación un reembolso por la compra de una unidad de los Productos participantes;

ii) un consumidor no podrá participar si se ha registrado en la acción otro participante con la misma cuenta bancaria.

A modo de ejemplo se describen posibles situaciones:

*Situación 1 - Consumidor compra 1 Producto participante y, al hervirlo, se le pega o se le pasa: El consumidor accede a la web [www.compromisogallo.es](http://www.compromisogallo.es), y participa completando correctamente todos los datos solicitados, incluyendo una foto del ticket de compra. El*



registro se valida, y se le devolverá el importe del producto en un plazo aproximado de 30 días.

*Si este mismo consumidor decide volver a comprar otro Producto participante, diferente al anterior, lo hierve y se vuelve a pasar o pegar, deberá repetir el proceso de registro y si todo es correcto como en la anterior ocasión, recibirá el correspondiente reembolso.*

*Este consumidor ya no podrá volver a participar en la acción.*

*Situación 2 - Consumidor compra 2 Productos participantes o más y, al hervirlos se le pegan o se le pasan: El consumidor accede a la web [www.compromisogallo.es](http://www.compromisogallo.es) y completa un primer registro con los datos de uno de los Productos participantes con los que ha tenido la incidencia, incluyendo el ticket de compra, y sus datos personales. Una vez completado este primer registro, deberá volver a registrarse completando los datos del segundo Producto participante, diferente al anterior Producto participante, con el que ha tenido la otra incidencia. Si los registros se validan, se le devolverá el importe de los dos Productos participantes, en un plazo aproximado de 30 días.*

*Aunque el consumidor haya comprado más de dos Productos participantes ya no podrá participar más en la acción.*

**8.3.** Los productos de la acción han de haber sido adquiridos dentro del periodo promocional establecido en las presentes bases.

El consumidor deberá participar registrándose en la acción antes de la fecha fin de la misma.

**8.4.** Es imprescindible conservar el original del ticket de compra hasta recibir el reembolso para el caso de que le sea solicitado.

Cualquier anomalía o modificación detectada en el ticket de compra remitido dará lugar a una no emisión del reembolso.

Se considerarán nulas y no tendrán derecho a reembolso alguno aquellas participaciones que no acrediten mediante ticket de compra adjunto la compra de uno de los productos en acción.

## **9. PUBLICIDAD DE LA ACCIÓN**

La comunicación de la acción se realizará a través de los siguientes medios:

- En un spot de TV
- En el Punto de venta
- Stiquer sobre el envase
- en la página web [www.CompromisoGallo.es](http://www.CompromisoGallo.es)
- en la página web [www.pastasgallo.es](http://www.pastasgallo.es)
- por mail [info@compromisogallo.es](mailto:info@compromisogallo.es)
- otros soportes digitales

Existirá una dirección de correo electrónico al que poder escribir en caso de existir alguna duda relacionada con la acción en [www.CompromisoGallo.es/dudas](http://www.CompromisoGallo.es/dudas).

## **10. CLAUSULAS GENERALES**

**10.1.** Comercial Gallo se reserva el derecho, si concurre justa causa y previa comunicación, de efectuar cualquier cambio, suspender, ampliar o prorrogar esta acción. Comprometiéndose en este caso a publicar la modificación a través de su página web [www.pastasgallo.es](http://www.pastasgallo.es).



**10.2.** Comercial Gallo comprobará que los participantes cumplen con los requisitos de la acción especificados en estas bases.

**10.3.** La participación del consumidor en esta acción implica la aceptación sin reservas de las presentes bases

**10.4.** Cualquier incidencia no contemplada en estas bases será resuelta por Comercial Gallo.

**10.5.** Los datos de carácter personal de los participantes en la acción deberán ser facilitados debidamente actualizados y de forma veraz y completa, pues de ello depende el buen fin de la acción. En caso contrario, Comercial Gallo quedaría liberada de ese buen fin y de cualquier consecuencia dimanante, incluida la declaración de beneficiario legítimo de la acción.

## **11. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos personales facilitados por los usuarios que participen en la presente acción quedarán incorporados y serán tratados en ficheros titularidad de Comercial Gallo S.A.U., excepto los datos bancarios que serán debidamente eliminados.

Estos datos serán utilizados durante el período de vigencia de esta acción, con el propósito de informar, incluso por medios electrónicos, sobre los resultados de esta acción y efectuar las comunicaciones pertinentes a la acción. Posteriormente su uso será para mantener informados a los usuarios sobre nuevas promociones y noticias relacionadas con los productos de Comercial Gallo S.A.U.

Los participantes en esta acción y los usuarios registrados podrán ejercer, en relación con el tratamiento de sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de revocación del consentimiento para la cesión de los mismos y para el envío de información por vía electrónica, en los términos referidos en la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, demás normas que la desarrollan y la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, comunicándolo debidamente a través de carta dirigida a cualquiera de las direcciones siguientes acompañada de una fotocopia de un documento de identidad:

COMERCIAL GALLO, S.A.U.  
Av. Diagonal 468, 4ºC  
08006 Barcelona

## **12. RESPONSABILIDADES**

Comercial Gallo no se hace responsable por la imposibilidad de registrar algún participante debido a un error en la captura de sus datos personales como consecuencia de la facilitación de datos incompletos o erróneos.

Comercial Gallo y / o el tercero que gestione la realización de la acción no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, etc.) que sean provocadas por una avería en el programa informático debido a un caso de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio por parte de las compañías suministradoras del mismo.



### **13. DEPÓSITO DE LAS BASES ANTE NOTARIO**

Las bases de la presente acción serán debidamente protocolizadas ante el Ilustre Notario de Barcelona, D. Enrique Beltran, quedando a la libre disposición de los participantes en la página web de la acción [www.compromisogallo.es](http://www.compromisogallo.es).

### **14. RECLAMACIONES Y DESAVENENCIA**

El período de reclamación de la acción finaliza transcurridos noventa días desde la fecha de comunicación al agraciado del premio obtenido.

En caso de impugnación, reclamación o controversia, las reclamaciones deberán dirigirse en el plazo estipulado y por escrito vía mail a través de <http://www.pastasgallo.es/contacta> o a la dirección que consta en el encabezamiento de estas Bases indicando como referencia el texto "Acción Compromiso Gallo" y exponiendo la fundamentación con que basan su manifestación. Comercial Gallo, quien, de conformidad con las reglas aplicables legislación vigente, en su caso, canalizará la reclamación al agente correspondiente.

### **15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO**

Todos los actos pertinentes a la acción de esta acción están sujetos a la legislación común española, debiendo resolverse cualquier divergencia ante los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que por razón de residencia pudiera corresponder al participante.